

Palveluposti on palveluposti

Nyt kun Suomen paristasadasta jäljellä olevasta postitoimistosta lopetetaan taas 255, ihmiset kysyvät huolestuneina, mistä niitä postipalveluita enää saa. Eipä huolta. Peruspalveluministeriö on miettinyt valmiiksi niin paljon vaihtoehtoja, että niistä riittää jokaiselle.

Eniten on ollut puhetta niin sanotusta asiamiespostista. Se on sellainen, että Postille palkataan muutamia asiamiehiä, jotka polkupyörällä kiertävät kylästä toiseen ja kertovat ihmisille, kuinka hyvä firma Posti oikeastaan on, vaikka sitä niin paljon moititaan. Vakuudeksi näytetään kohtuullista maksua vastaan hauska televisiomainos, jossa möllisköt haukkuvat Postin palveluja, vaikeivät tiedä asioista mitään.

Jos postiasiamiehelle jättää sähköpostitse tilauksen viikkoa etukäteen, hän kehuu samalla käynnillä ja ilman lisäveloitusta myös if...-vakuutusyhtiön, Martti Ahtisaaren optiot ja sivuvirat, Suomen Itävalta-päätöksen, yhden Paavon (asiakkaan valinnan mukaan joko Lipposen tai Väyrysen), Euroopan unionin rahankäytön, Suomen euroviisun, asiakkaan anopin ja naapurin auton.

Asiamiespostin saapumisesta paikkakunnalle ilmoitetaan hyvissä ajoin paikallisessa lehdessä, jonka postiagentti tuo tullessaan. Joka savuun hän ei luonnollisesti ehdi piipahtaa, mutta hänen asiamiespostitoimistoikseen etsitään vanhoja maitolaitureita siellä missä niitä vielä on. Siltä varalta, ettei maitolaitureita kaikkialta löydy, postiagentti kuljettaa pyöränsä tarakalla kokoon taitettua pilkkijakkaraa ja sateenvarjoa, joista saadaan näppärästi tilapäinen postikonttori.

Postin palveluita aiotaan tehostaa myös niin sanotulla postinkuvauspostilla. Sen toimintaperiaate on samanlainen kuin armeijan tulenkuvauspanoksilla eli räkäpäillä. Ihmisethän eivät tosi asiassa lue läheskään kaikkea postiaan, josta suurin osa on sitä paitsi laskuja, mutta he ovat tyytyväisiä kun tietävät, ettei heitä ole tyystin unohdettu. Näin ollen postinkuvausposti riittää mainiosti useimpiin tarpeisiin.

Käytännössä homma pelaa sillä tavalla, että kun postiin (missä se jäljelle jäävä sitten sijainneekin) tulee kirjeitä, niitä ei kannata tietysti yksitellen lähteä kantamaan asiakkaalle pyryyn ja pakkaseen. Vähemmällä ja tehokkaammin selvittää, kun kirjeitä kerätään vaikkapa kuukauden ajan ja sitten lähetetään asiakkaalle yhteenvetoraportti: "Teille on tullut 36 kirjettä, joista 28 näyttää laskuilta, 16 lehteä, joista 8 ilmaisjakeluita, 4 pakettia, joista yksikään ei hölsky. Haluatteko hakea jotain, vai heitetäänkö roskeen? Kyllä. Ei. Ei osaa sanoa."

Tällä systeemillä säästyy aikaa niin postinkantajalta kuin asiakkaaltakin, missä ei pitäisi olla valittamista kummallakaan osapuolella. Se joka vielä valittaa on valituspukki.



Artikkelin lähde [Kaleva](#)