

## Tietoyhteiskunnassa

Kaikki alkoi siitä, kun herra K. sai Oulun kaupungilta laskun maksettavakseen.

Se oli ihan asiallinen ja aiheellinen lasku, maksettava Oulun kaupungin rahatoimelle, ja herra K. halusi sen kaikin mokomin maksaa. Pahaksi onneksi laskussa sattui olemaan jotain kysyttävää, joten herra K. päätti kilauttaa Oulun kaupungin rahatoimelle.

Kilauttaa, joo. Siispä puhelinluettelon kimppuun, kohtaan kaupunki.

Puhelinluettelossa ei ollut kohtaa kaupunki, vaan siellä oli kohta Oulun kaupunki, vaikka kohdassa Oulun yliopisto opastettiin kohtaan yliopisto, jonne herra K:lla ei kuitenkaan nyt ollut asiaa.

Kohdasta Oulun kaupunki alkoi joka tapauksessa löytyä tietoa vaikka naapurikunnille jakaa. Ensin oli siistissä numerjärjestyksessä 13 virastoa ja laitosta. Sitten oli yhtä siistissä aakkosjärjestyksessä kaksi sivua virastojen ja laitosten poikasia, joita sanottiin "palveluiksi".

Palveluista löytyi rahatoimikin, aivan oikealta kohdaltaan ärrästä. Tarkemmin kerrottiin, että rahatoimi kuuluu virastojen ja laitosten pääluokkaan numero 11, eli sosiaali- ja terveystoimen virastoon.

Siis sinne. Kohdassa 11 kerrottiin jostain syystä, että sosiaali- ja terveysvirastot on yhdistetty 1.1.1994. Sitten käskettiin siirtyä kohtaan 1, jos asutte Oulujoen pohjoispuolella. Jos asutte Oulujoen eteläpuolella, siirtykää kohtaan 2. Kaikille yhteisiä palveluja luvattiin kohdassa 3, hallintoa ja taloutta kohdassa 4 ja toimialan ylintä johtoa kohdassa 5.

Herra K. sattui asumaan Oulujoen pohjoispuolella, joten hän siirtyi kohtaan 1. Sieltä ei löytynyt rahainta. Ei myöskään kohdista 2,3,4 eikä 5. Viitosen jälkeen tuli eteen kohta 12, Tekninen palvelukeskus.

Sisua herra K:lta ei kuitenkaan puuttunut, joten hän aloitti alusta, kohdasta 1, ja soitti useimpiin eteen tuleviin numeroihin. Arviolta viidensadan vaihtoehdon joukosta hänelle jäivät erityisesti mieleen nimikkeet Velkaneuvonta, Merikoskenkadun parilliset, Pöllökankaan aa ja ya, Hiirulainen, Kipsaus, Vastuualueena 13-18 vuotiaat nuoret, Akuuttiryhmä, Hoitavan lääkärin lähete tarvitaan, Viittomakielen tulkki, V. -56 jälkeen syntyneet odottavat äidit ja Keskusvaraston telefax.

Osa näistä numeroista ei vastannut ollenkaan. Jotkut olivat lounastauolla, toiset kokouksissa. Kukaan ei tunnustanut tietävänsä mitään rahatoimesta.

Lopulta joku osasi neuvoa herra K:n neuvontanumeron. Siellä vastasi automaatti, sillä kello oli 16.01, ja automaatin työaika oli alkanut klo 16.00, ellei ollut toisin mainittu. Ei ollut toisin mainittu.

Herra K. joutui viimeinkin luopumaan yrityksestään. Hän maksaa suhautti puhelimellaan laskunsa pankkiin pois kuleksimasta. Sitten hän pirautti Internettiin ja sai tuossa tuokiossa näkyviinsä suosikkiruutunsa, jossa ilmoitettiin reaaliajassa kuinka monta purkkia Coca Colaa on jäljellä Carnegie Mellon -yliopiston limuautomaatissa Kaliforniassa. Näkyi olevan 65. Ihmeellistä tämä tietoyhteiskunta, ajatteli herra K. hiljaa.

